



- 2 Grande rue - 25160 Labergement-Ste-Marie
- 6 rue du Dr Grenier - 25300 Pontarlier

03 81 69 75 10

SERVICES-A-DOMICILES.COM

Certification des Services QUALICERT

N° 6573

Conformément au référentiel

« Services aux particuliers - RE/SAP/06 »

*« Le référentiel de certification des services peut être obtenu ou consulté auprès de
SGS ICS ».*

SGS ICS : 29 Avenue Aristide Briand

94111 Arcueil Cedex

www.qualicert.fr



WWW.QUALICERT.FR

*Mode de fonctionnement : Prestataire
Soumis : à déclaration et à agrément
N° d'agrément : N/090311/F/025/Q/004
N° de SIRET : 75319614600025*

CARACTERISTIQUES CERTIFIEES

Activité prestataire déclarée et prestataire agréée

- DIRECTION

Un engagement de la direction et de l'ensemble du personnel dans la démarche qualité.

- RESSOURCES HUMAINES

Une adéquation des compétences des encadrants et des intervenants avec l'activité de l'organisme.

Un maintien et un développement des compétences des intervenants et des encadrants.

Une information systématique des intervenants sur la sécurité.

- VENTES

Une information fournie au public, claire, précise et exempte d'erreur.

Une analyse rigoureuse des besoins du bénéficiaire.

- REALISATION DE LA PRESTATION

Une transmission systématique aux intervenants des informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation.

Un suivi régulier de la prestation.

- ADMINISTRATION

Des outils administratifs et comptables qui assurent la stabilité financière.

- SYSTEME QUALITE

Une enquête de satisfaction annuelle.

Une mise en place d'actions d'amélioration du service.

CARACTERISTIQUES CERTIFIEES

Spécificité activité prestataire agréé

- RESSOURCES HUMAINES

Une continuité du service assurée.

Spécificité activité prestataire déclarée

- RESSOURCES HUMAINES

Une information sur les modalités du remplacement des intervenantes.

Spécificité activité prestataire agréé : Personnes dépendantes

- RESSOURCES HUMAINES

Un personnel d'encadrement ayant des compétences et/ou une expérience managériale(s) ou d'animation.

Tous les intervenants suivent, dans les 2 ans suivant l'embauche, une formation aux Premiers Secours.

- VENTES

L'organisme gestionnaire rencontre systématiquement, sauf opposition explicite du bénéficiaire ou dans le cadre de prestations ponctuelles ou urgents, le bénéficiaire à son domicile ou son représentant afin de définir précisément ses besoins.

- RESSOURCES HUMAINES

La continuité du service est assurée.

ACTIVITE CERTIFIEES

Notre certification concerne les activités suivantes :

- Garde d'enfants de moins et plus de trois ans à domicile.
- Assistance aux personnes âgées ou aux personnes qui ont besoin d'une aide personnelle à leur domicile, à l'exception d'actes de soins relevant d'actes médicaux.
- Garde-malade à l'exclusion des soins.
- Assistance aux personnes handicapées, y compris les activités d'interprète en langue des signes, de technicien de l'écriture et de codeur en langage parlé complété.
- Prestation de conduite de véhicule personnel des personnes dépendantes, du domicile au travail, sur le lieu de vacances, pour les démarches administratives, à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités effectuées au domicile.
- Aide à la mobilité et au transport de personnes ayant des difficultés de déplacement lorsque cette activité est incluse dans une offre d'assistance à domicile.
- Accompagnement des enfants dans leurs déplacements et des personnes âgées ou handicapées en dehors de leur domicile (promenades, transport, actes de la vie courante) à condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités effectuées à domicile.
- Entretien de la maison et travaux ménagers.
- Petits travaux de jardinage, y compris les travaux de débroussaillage.
- Travaux de petit bricolage dits « homme toutes mains ».
- Préparation des repas à domicile, y compris le temps passé aux commissions.
- Collecte et livraison à domicile de linge repassé, à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités effectuées à domicile.

- Livraison de courses à domicile.
- Assistance informatique et internet à domicile.
- Soins et promenades d'animaux de compagnie, à l'exception des soins vétérinaires et du toilettage, pour les personnes dépendantes.
- Maintenance, entretien et vigilance temporaires, à domicile, de la résidence principale et secondaire.
- Assistance administrative à domicile.